



1. Informacje ogólne

- 1.1. Karta Upominkowa DUKA to karta typu pre-paid na okaziciela, utrwalona na nośniku materialnym (karta plastikowa) lub w postaci cyfrowej (kod numeryczny) umożliwiająca Użytkownikowi zapłatę za towary znajdujące się w ofercie handlowej DUKA, do wartości zgromadzonych na niej środków pieniężnych, w dowolnym sklepie fizycznym DUKA na terenie Polski lub sklepie internetowym www.DUKA.com.
- 1.2. Karta może zostać zasilona tylko jednokrotnie.
- 1.3. Użytkownicy Kart mogą uzyskać informację co do stanu konta swoich Kart w kasie dowolnego sklepu fizycznego DUKA.
- 1.4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Karty po jej aktywacji i w okresie jej ważności.
- 1.5. Karta jest ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej aktywacji, a okres ten nie może zostać przedłużony.
- 1.6. Karta wystawiana jest na okaziciela, zatem skorzystanie z Karty przez jej Użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
- 1.7. Karta nie podlega wymianie na gotówkę, a środki pieniężne odpowiadające stanowi konta Karty Upominkowej DUKA nie podlegają oprocentowaniu.
- 1.8. Karta Upominkowa DUKA nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą.

2. Zasady użytkowania e-karty Upominkowej DUKA w sklepie internetowym www.DUKA.com

- 2.1. Karta Podarunkowa DUKA może być wykorzystana do zapłaty za produkty w sklepie internetowym www.DUKA.com przy wybraniu opcji dostawy: przesyłka kurierska lub paczkomaty Inpost i sposobu płatności „płatność Kartą Upominkową”.
- 2.2. Płatność Kartą w Sklepie Internetowym następuje poprzez wpisanie numeru Karty w miejscu udostępnionym w Sklepie Internetowym (w przypadku kilku Kart, ich numeru należy wpisywać po przecinku) i kliknięciu klawisza „Przejdź do kasy”
- 2.3. Saldo Karty zostanie pomniejszone o kwotę będącą równowartością zamówienia maksymalnie w ciągu jednego dnia roboczego od momentu złożenia zamówienia.
- 2.4. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Karcie nie byłyby wystarczające do opłacenia zamówienia, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy przelewem w wysokości i na konto wskazane w e-mailu wysłanym przez Biuro Obsługi Klienta DUKA potwierdzającym pobranie środków z Karty.
- 2.5. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego DUKA, zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, zatem w przypadku opłacenia zamówienia Kartą lub Kartami, Użytkownik otrzymuje kolejną Kartę o wartości odpowiadającej kwocie pobranej z Karty lub Kart użytych podczas płatności za zamówienia.

3. Zasady użytkowania e-karty Upominkowej DUKA w sklepie fizycznym DUKA

- 3.1. W przypadku korzystania z Karty utrwalonej w postaci cyfrowej dokonanie płatności w Sklepie fizycznym Użytkownik kodu powinien podać pracownikowi sklepu DUKA pełny kod karty składający się z 12 cyfr .
- 3.2. W momencie zapłaty saldo karty zostaje pomniejszone o kwotę będącą równowartością cen zakupionych towarów lub inną, wskazaną przez Użytkownika o wartości nie większej niż saldo środków zgromadzonych na Karcie.
- 3.3. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Karcie nie byłyby wystarczające do zapłacenia ceny kupowanych towarów, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy innym sposobem płatności akceptowanym w sklepie fizycznym DUKA.
- 3.4. W przypadku zwrotu towarów pełnowartościowych nabytych przy użyciu Karty, dokonanego na podstawie ogólnych warunków sprzedaży towarów obowiązujących w sklepach fizycznych DUKA, Użytkownik otrzymuje kolejną Kartę o wartości odpowiadającej cenie zwracanych towarów.